



Borgo Incantato
Il Paradiso degli Animali

Sommario

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.....	4
<i>Società Agricola Borgo Incantato S.r.l.</i>	4
1. Validità delle condizioni e accettazione.....	4
2. Prezzi e Fatturazione	4
3. Modalità di Prenotazione e Pagamento.....	4
4. Check-in e Check-out	5
5. Ristorazione e Mezza Pensione	5
6. Piscina, Vasche e Sauna	5
7. Servizi SPA.....	5
8. Pulizie.....	5
6. Connessione Internet	5
10. Oggetti di Valore	5
11. Animali Domestici	5
12. Ricarica Auto Elettriche	5
13. Oggetti Dimenticati	6
14. Baby-Sitting.....	6
15. Regolamentazione del Traffico Interno	6
16. Foro Competente	6
17. Videosorveglianza nelle aree comuni	6
REGOLAMENTO DI ACCESSO – CLIENTI E FORNITORI.....	7
1. Obblighi preliminari all'accesso.....	7
2. Norme di comportamento all'interno della proprietà	7
3. Animali da compagnia	7
4. Comportamenti vietati.....	7
5. Sicurezza e responsabilità.....	7
6. Clausola di esonero da responsabilità	7
LIBERATORIA PER L'OSPITE o FORNITORE.....	8
LIBERATORIA PER L'OSPITE DI UN EVENTO	9
PRIVACY	10
GENERAL TERMS AND CONDITIONS.....	14
<i>Società Agricola Borgo Incantato S.r.l.</i>	14
1. Validity of Terms and Acceptance.....	14
2. Prices and Invoicing.....	14
<i>Seasonal Price Variations</i>	14
3. Booking and Payment Methods.....	14
<i>Booking Confirmation</i>	14
<i>Cancellations and Changes:</i>	14
<i>Security Deposit</i>	14
4. Check-in and Check-out	14
5. Dining and Half-Board	15
6. Pool, Tubs, and Sauna	15
<i>Usage Rules:</i>	15
7. SPA Services	15
8. Cleaning.....	15
9. Internet Connection	15
10. Valuables	15
11. Pets.....	15
13. Lost Items	15

14.	Baby-Sitting.....	15
15.	Internal Traffic Regulation.....	15
	<i>Responsibility</i>	16
	ACCESS REGULATIONS – GUESTS AND SUPPLIERS.....	17
1.	Preliminary Access Requirements	17
2.	Behavior Within the Property	17
3.	Pets.....	17
4.	Prohibited Behaviors	17
5.	Safety and Liability	17
6.	Liability Waiver Clause	17
	LIABILITY WAIVER FOR GUEST OR SUPPLIER	18
	LIABILITY WAIVER FOR EVENT GUEST.....	19
	PRIVACY POLICY.....	20
	1) DATA CONTROLLER IDENTIFICATION AND CONTACT DETAILS.....	20
	2) PURPOSES OF DATA PROCESSING.....	20



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Società Agricola Borgo Incantato S.r.l.

Sede Legale: Via I Maggio 60, 05100 Terni (TR)

Sede Operativa: Fraz. Pompagnano, Loc. Agghielli snc – Spoleto (PG)

P.IVA: 01637690551

Contatti Reception: +39 331 1038616

Email: info@ilborgoincantato.it

1. Validità delle condizioni e accettazione

Le presenti Condizioni Generali regolano il rapporto contrattuale tra la Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. e l'Ospite.

La Carta dei Servizi del Borgo Incantato, pubblicata sul sito ufficiale e disponibile in struttura, è parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali e ne condivide efficacia e vincolatività.

Il Cliente, in fase di prenotazione online, è tenuto a dichiarare di aver letto, compreso e accettato integralmente il presente documento.

In fase di prenotazione, il Cliente è obbligato a fornire:

- Dati personali corretti e veritieri
- Recapito telefonico
- Indirizzo e-mail
- Codice fiscale o Partita IVA (in caso di richiesta fattura)

La struttura emetterà scontrino fiscale o fattura su richiesta.

2. Prezzi e Fatturazione

Tutti i prezzi sono espressi in euro e comprensivi di IVA.

L'imposta di soggiorno è esclusa e si paga al momento dell'arrivo in struttura:

- Tariffa per 5 girasoli: €2.5 per persona a notte.
- Limite: Applicabile fino a un massimo di 4 pernottamenti mensili, anche non consecutivi, nello stesso mese solare.
- Esenzioni: Bambini fino a 12 anni e altre categorie specifiche.
- Riscossione: Direttamente dalle strutture ricettive.

Variazioni stagionali dei prezzi

Durante periodi di alta o altissima stagione, la Direzione si riserva la facoltà di:

- Modificare la percentuale di anticipo
- Applicare politiche di cancellazione differenti

Il Borgo Incantato si riserva quindi il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, ma per ogni prenotazione confermata dal Cliente verranno applicati i prezzi indicati nell'offerta specifica.

- Le condizioni economiche e contrattuali indicate in un preventivo ricevuto via email si intendono valide solo per quella specifica richiesta e sostituiscono eventuali condizioni standard.
- In caso di prenotazione effettuata tramite sito web o OTA (es. Booking, Airbnb), valgono esclusivamente le condizioni riportate su tali piattaforme.

3. Modalità di Prenotazione e Pagamento

Conferma della prenotazione

La prenotazione si considera definitiva solo dopo il pagamento dell'intero importo del soggiorno, o dell'acconto eventualmente previsto e richiesto.

Cancellazioni e modifiche:

- Cancellazione fino a 21 giorni prima dell'arrivo: rimborso totale della quota versata.
- Cancellazione da 20 giorni all'arrivo: nessun rimborso.
- Prenotazioni last minute (entro 21 giorni): non rimborsabili.
- Promozioni non rimborsabili: nessun rimborso, né possibilità di modifica.
- Partenza anticipata: nessun rimborso del soggiorno. Eventuali trattamenti SPA previsti entro le 24 ore successive saranno addebitati per intero.

Deposito cauzionale

- È richiesto un deposito cauzionale di €300,00, da versare con carta di credito o bonifico, da effettuarsi prima o al momento dell'arrivo.
- Il deposito sarà restituito entro 7 giorni dalla partenza, previa verifica dello stato di ambienti, attrezzature e mezzi utilizzati.

La Direzione si riserva il diritto di richiedere ulteriori importi in caso di danni eccedenti il deposito versato.

4. Check-in e Check-out

Il Borgo Incantato è una Azienda Agricola, non un hotel; pertanto, gli orari devono essere rigorosamente rispettati:

- Check-in: dalle ore 16:00 alle ore 18:00
 - Check-out: entro le ore 10:00 (con riconsegna della chiave)
- Ogni scostamento dagli orari indicati comporta una fee oraria di €20,00.
Eventuali esigenze devono essere concordate al momento del check-in.

5. Ristorazione e Mezza Pensione

- La mezza pensione comprende l'accesso al ristorante La Gioiosa (salvo diversa comunicazione).
- Per soggiorni senza cena inclusa, è obbligatoria la prenotazione anticipata del tavolo.
- Tariffe:
 - Adulti: €60
 - Bambini (5-12 anni): €30

6. Piscina, Vasche e Sauna

L'utilizzo è consentito nella fascia oraria 10:00 – 22:00.

L'accesso è in condivisione e non è sorvegliato.

La piscina non è aperta tutto l'anno: si consiglia pertanto di verificarne l'operatività prima della prenotazione o contestualmente alla conferma.

Regole di utilizzo:

- Prenotazione obbligatoria per l'accesso alle vasche e alla sauna, al fine di consentire la corretta igienizzazione tra un utilizzo e l'altro.
- Questi servizi sono inclusi solo se espressamente previsti nell'offerta confermata.
- È possibile prenotare un aperitivo a bordo vasca (servizio a pagamento).
- Doccia obbligatoria prima dell'accesso.
- Vietato l'uso di oli e creme.
- A causa della posizione naturale, la presenza di insetti è possibile: è disponibile un retino in dotazione.
- Accesso vietato alle vasche idromassaggio per i minori di 12 anni.
- I genitori o tutori sono tenuti a vigilare costantemente sui minori.

7. Servizi SPA

Si consiglia la prenotazione dei trattamenti almeno una settimana prima dell'arrivo.

Prenotazioni last-minute non sono garantite.

Disdette accettate entro 24 ore dall'appuntamento; in caso contrario, l'intero importo sarà addebitato.

8. Pulizie

Pulizia e riassetto giornaliero inclusi.

Cambio lenzuola ogni 3 giorni.

6. Connessione Internet

Wi-Fi gratuito in tutte le camere, spazi comuni e aree esterne principali.

10. Oggetti di Valore

Ogni camera è dotata di cassaforte.

La Direzione non risponde per oggetti lasciati incustoditi.

11. Animali Domestici

La struttura è Pet-Friendly.

Durante le pulizie, gli animali devono rimanere con i padroni fuori dalla camera.

È richiesto:

- Preavviso
- Libretto sanitario internazionale
- Microchip (se previsto)
- Vaccinazioni annuali aggiornate
- Quota giornaliera per animale: €30 (indipendentemente dalla taglia)

12. Ricarica Auto Elettriche

Prenotazione obbligatoria presso la Reception.

Tariffe:

- €30 per notte
- €30 per 8 ore

13. Oggetti Dimenticati

Saranno conservati per massimo 3 mesi. La spedizione ha un costo fisso a partire da €30, in base alla destinazione.

14. Baby-Sitting

Servizio non disponibile.

15. Regolamentazione del Traffico Interno

L'accesso alle aree interne è regolato da segnaletica semaforica:

- Semaforo rosso: accesso non consentito – attendere
- Semaforo verde: accesso consentito – procedere

Il traffico è gestito a senso unico alternato, con durata massima di 12 minuti per senso.

Responsabilità

Il conducente è responsabile in caso di sinistri derivanti da:

- mancato rispetto della segnaletica,
- inosservanza di avvisi di prudenza per la presenza di fauna selvatica,
- mancato rispetto delle regole di circolazione in strade di campagna.

La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali danni.

16. Foro Competente

Per eventuali controversie legali, il foro competente è quello di Perugia.

17. Videosorveglianza nelle aree comuni

L'accesso al Borgo avviene in aree dotate di sistemi di videosorveglianza **senza audio**, finalizzati esclusivamente alla sicurezza delle persone e alla tutela del patrimonio, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (**legittimo interesse**). Le **zone riprese sono segnalate** da appositi cartelli. L'**informativa estesa** è disponibile nel presente documento al capitolo Privacy, con indicazione dei tempi di conservazione e dei diritti dell'interessato.

18. È IMPORTANTE SAPERE:

Il Borgo Incantato non è uno zoo

Il Borgo Incantato è un rifugio di animali domestici e selvatici: gli animali non sono "in esposizione" né disponibili "a chiamata". Vivono in un contesto naturale e, nella quotidianità, possono muoversi liberamente su un'ampia area (circa 96 ettari). Per questo motivo non possiamo garantire che ogni animale sia visibile o che si incontri ciò che ci si aspetta: l'esperienza è legata ai ritmi della natura e al benessere degli animali. I recinti presenti hanno degli scopi "special purpose" per gestire determinate situazioni ambientali o di alcuni animali.

Rifugio e ristorante: due piani diversi, un unico principio di rispetto

Talvolta si definisce "un controsenso" l'esistenza di un santuario che tutela animali e, al tempo stesso, di un ristorante che – oltre a opzioni vegetariane e vegane – propone anche piatti tradizionali tipici della cucina umbra. Questa lettura però mette sullo stesso piano ambiti diversi e porta a una conclusione semplicistica: essere onnivori non equivale a "non amare gli animali".

Il nostro rispetto per gli animali si riflette nella scelta di ingredienti provenienti da piccoli allevamenti sostenibili e a chilometro zero, seguendo la cultura contadina e la tradizione italiana. Chi riduce l'amore per gli animali a una semplice scelta alimentare senza approfondire la complessità del tema, si ferma ai preconetti. L'esperienza che vivrai al Borgo siamo certi stimolerà approccio più profondo e consapevole, perché la vita e il rispetto per gli animali vanno ben oltre le semplificazioni superficiali. "Il codice etico ci impegna a ridurre le proteine animali, valorizzando contorni ricchi e soddisfacenti."

Amore e rispetto si misurano soprattutto nei comportamenti concreti: nelle cure quotidiane, nelle risorse investite, nelle responsabilità assunte e nel lavoro costante che un rifugio richiede e che l'ospite percepirà.

Il nostro lavoro parla per noi

Il nostro staff vive gli animali ogni giorno: è naturale che, col tempo, molte persone maturino scelte alimentari diverse. Ma sono scelte personali e SILENZIOSE, che non devono diventare motivo di giudizio o delegittimazione verso chi fa scelte differenti.

Vuoi capire davvero cosa significa un rifugio?

Se desideri conoscere da vicino cosa comporta salvare, accogliere e seguire animali giorno per giorno, ti invitiamo a valutare l'esperienza del volontariato: è il modo più concreto per comprendere il lavoro, l'impegno e la responsabilità che stanno dietro a un rifugio.

REGOLAMENTO DI ACCESSO – CLIENTI E FORNITORI

Per accedere al Borgo Incantato è indispensabile rispettare ogni disposizione del presente regolamento, a tutela della propria sicurezza, degli animali e dell'ambiente.

L'accesso al Borgo Incantato è consentito esclusivamente alle seguenti categorie: Clienti con prenotazione confermata; Fornitori con appuntamento concordato in anticipo; È inoltre riservato a persone che abbiano familiarità con gli animali e siano in grado di interagire in sicurezza con essi. Non è un luogo al quale possono accedere le persone che hanno paura degli animali. Il Borgo Incantato non è responsabile per eventuali danni o lesioni che il Cliente o il Fornitore potrebbe subire durante la propria permanenza, salvo gli stessi non siano riconducibili a dolo o colpa grave della struttura.

1. *Obblighi preliminari all'accesso*

- È vietato oltrepassare il semaforo di accesso, sia a piedi che in auto, senza aver letto e accettato il presente regolamento e i Termini e Condizioni (TCC), dato che il Borgo Incantato non è un luogo aperto al pubblico.
- La visione e accettazione del documento TCC è obbligatoria per tutti, clienti e fornitori, prima della prenotazione o dell'appuntamento.
- L'accesso senza prenotazione o appuntamento non è autorizzato. Per informazioni e prenotazioni: +39 331 1038616
- In assenza di accettazione formale, non è consentito accedere alla struttura e non è previsto alcun rimborso per eventuali servizi già acquistati.

2. *Norme di comportamento all'interno della proprietà*

- Procedere con cautela e senza soste fino al parcheggio superiore (2 km).
- Prestare massima attenzione alla fauna presente: si possono incontrare animali non custoditi, quali cinghiali, maiali, mucche, daini, alpaca, asini sardi, cavalli, cani (Pastori del Caucaso, Akita Inu).
- In presenza di animali le regole di comportamento sono: non scendere dal veicolo se gli animali manifestano inquietudine, non avvicinarsi e se a piedi restare immobili, non alzare le braccia, non camminare, non prendere un bastone in mano. Per ogni necessità' contattare la reception al numero: +39 331 1038616

3. *Animali da compagnia*

- L'introduzione di animali da compagnia deve essere comunicata in fase di prenotazione e autorizzata dalla Direzione. Ad ogni modo avviene sotto l'esclusiva responsabilità del proprietario dell'animale.
- È vietato avvicinare, toccare o alimentare gli animali del Borgo senza autorizzazione del personale.

4. *Comportamenti vietati*

- Caccia, raccolta di funghi, tartufi, frutta, verdura o altri prodotti all'interno della proprietà.
- Accesso ai recinti, ambienti chiusi, locali tecnici, scuderie, aree riservate al personale o alla manutenzione senza autorizzazione.
- Avvicinarsi a recinti elettrificati.
- Introduzione di oggetti pericolosi, materiali esplosivi, infiammabili o armi.
- Fumare in boschi e spazi aperti, camere, aree benessere, scuderia ad eccezione di: lastrico del cortile del Borgo, area piscina, aree esterne delle Dependance (con apposito posacenere)

5. *Sicurezza e responsabilità*

- Il cancello del Borgo rimane chiuso dalle 2:00 alle 6:00, salvo accordi preventivi con la Direzione.
- Il parcheggio è incustodito.
- Il personale della struttura non è responsabile della sorveglianza degli ospiti, in particolare dei minori. Genitori, insegnanti e accompagnatori devono vigilare con particolare attenzione, vista la presenza di: animali in libertà non custoditi, superfici d'acqua non protette (piscina, fossi); reti elettrificate.

I minori devono essere costantemente sorvegliati dai genitori o dai tutori, i quali sono responsabili del loro comportamento. È loro compito assicurarsi che vengano rispettate sia le regole indicate nel presente regolamento, sia le norme generali di buona educazione e convivenza civile. Tale attenzione è necessaria per evitare situazioni che possano mettere a rischio la sicurezza dei minori stessi, degli altri ospiti e del personale, nonché per tutelare il decoro e l'immagine della struttura. I genitori e i sorveglianti possono essere chiamati a rispondere dell'eventuale illecito commesso dai minori o incapaci affidati alla loro tutela.

6. *Clausola di esonero da responsabilità*

La Direzione declina ogni responsabilità per: lesioni personali; furti o smarrimenti; danni a persone, animali o cose derivanti dalla violazione delle presenti regole o da comportamenti imprudenti.

LIBERATORIA PER L'OSPITE o FORNITORE

Preliminarmente all'accesso al Borgo Incantato, l'ospite occasionale o abituale (per attività continuative o periodiche, al soggiorno o prestazioni abituali, di medio o lungo termine, che, a qualsiasi titolo, vengano eseguite presso il Borgo Incantato e/o in favore dello stesso) dichiara:

- di essere a conoscenza del regolamento vigente del Borgo Incantato e dei rischi connessi;
- di essere informato che le persone fisiche non sono coperte da polizza infortuni;
- di esonerare e sollevare la Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. da qualsiasi responsabilità civile e/o penale, anche oggettiva, derivante da eventuali incidenti, infortuni, lesioni lievi e anche gravi, avvenuti all'interno della proprietà e/o in conseguenza di condotte imputabili al sottoscritto/a ovvero a terzi ovvero ancora alla fauna o alla flora presenti sul territorio ovvero a malori connessi durante il soggiorno;
- di essere pienamente consapevole che l'accesso e la permanenza al Borgo Incantato sono del tutto volontari, come è strettamente volontaria e facoltativa ogni sua azione compiuta durante il soggiorno e le attività svolte e di ritenerla adeguata alle proprie capacità;
- di avere confidenza e familiarità con gli animali;
- di assumersi la responsabilità a titolo personale per le conseguenze che dovessero derivare dalle suddette azioni, sia civilmente che penalmente;
- di essere a conoscenza di tutte le regole sulla sicurezza normalmente esigibili in presenza di animali domestici e selvatici liberi e non custoditi:
- munirsi di idoneo abbigliamento, adeguato ad un ambiente collinare immerso nel verde dei boschi a 720 mt di altezza circa (vestiario, calzature, ecc.);
- essere fisicamente idonei e autosufficienti (in caso contrario è sempre consigliabile il parere medico prima di intraprendere tali attività);
- non prendere in mano alcun tipo di oggetto;
- i minori devono essere accompagnati da un genitore o accompagnatore, il quale ne è totalmente responsabile (civilmente e penalmente);
- i minori devono essere costantemente sorvegliati dai genitori o dai tutori, i quali sono responsabili del loro comportamento. È loro compito assicurarsi che vengano rispettate sia le regole indicate nel presente regolamento, sia le norme generali di buona educazione e convivenza civile. Tale attenzione è necessaria per evitare situazioni che possano mettere a rischio la sicurezza dei minori stessi, degli altri ospiti e del personale, nonché per tutelare il decoro e l'immagine della struttura;
- seguire l'itinerario e gli spazi prestabiliti e non allontanarsi dal contesto ricettivo intraprendendo percorsi alternativi di propria iniziativa;
- rispettare gli appuntamenti e gli orari accordati in fase di prenotazione; rispettare l'ambiente e i luoghi attraversati, nonché gli animali che vivono sul territorio;
- di impegnarsi a:
- tenere un comportamento disciplinato, ispirato al rispetto reciproco ed alla buona educazione, utilizzando un giusto tono di voce alla presenza di persone o animali che vivono sul territorio;
- collaborare con l'eventuale accompagnatore o gli altri componenti del gruppo, al fine di assicurare la buona riuscita dell'attività e di garantire a tutti la massima sicurezza;
- usare la massima prudenza specialmente in presenza di animali liberi e sui percorsi esposti e pericolosi, in modo da non mettere a rischio l'incolumità propria e altrui.

LIBERATORIA PER L'OSPITE DI UN EVENTO

Preliminarmente all'accesso al Borgo Incantato, l'ospite di evento organizzato dichiara:

1. di essere a conoscenza del regolamento interno vigente presso la Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. e si impegna a non assumere, in nessun caso, comportamenti contrari alla legge e alle norme del regolamento che possano mettere in pericolo la propria o l'altrui incolumità;
2. di essere pienamente consapevole che la propria partecipazione all'evento è volontaria, come è strettamente volontaria e facoltativa ogni azione compiuta durante lo svolgimento delle attività;
3. di sollevare la Società da qualsiasi responsabilità, diretta e indiretta, per eventuali danni materiali, non materiali e/o spese (ivi incluse le spese legali), che dovessero derivare a seguito dell'evento;
4. di sollevare la Società da ogni responsabilità civile e penale, anche oggettiva, in conseguenza di infortuni cagionati a sé o a terzi e verificatisi nel corso dell'evento, o conseguenti all'utilizzo dei beni o mezzi ivi presenti;
5. di sollevare la Società Agricola Borgo Incantato da ogni responsabilità legata a furti e/o danneggiamenti di qualsiasi oggetto depositato, non intendendosi tali beni né consegnati né in custodia presso la stessa.

Pertanto, con la presente, il/la sottoscritto/a intende esonerare e sollevare espressamente la Società Agricola Borgo Incantato S.r.l., il suo titolare, i dipendenti, gli organizzatori, gli accompagnatori, da responsabilità civile e penale che a qualunque titolo dovesse insorgere per effetto della propria partecipazione alle attività e fonte di eventuali danni subiti o arrecati a terzi durante lo svolgimento dell'evento. Tanto sia in caso di danni consistenti in lesioni e/o infortuni di qualsiasi genere e grado, sia in caso di danni per perdite/sottrazioni, furti e/o danneggiamenti che si potrebbero verificare all'interno della struttura.

N.B. Il presente modulo è richiesto ad ogni ospite visitatore, sia per chi soggiorna al Borgo, sia per chi vi accede per i soli servizi di ristorazione.

PRIVACY

Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Il Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (c.d. “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” o “Regolamento”), prevede la tutela dei dati personali il cui trattamento deve svolgersi nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali con particolare riferimento al diritto alla riservatezza. Ai sensi dell’art. 12 del Regolamento la Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. C.F. 01637690551 località Pompagnano snc 06049 Spoleto (PG) , in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali gestiti con la presente desidera informarla che il trattamento dei Suoi dati personali, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

La invitiamo, dunque, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare del trattamento, a leggere con attenzione la presente Privacy Policy perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali. In particolare, ai sensi e per gli effetti dell’art. 13 del Regolamento, La informiamo sui seguenti punti:

1) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali è Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. C.F. 01637690551 località Pompagnano snc 06049 Spoleto (PG)

2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. avverrà per finalità correlate alla gestione e amministrazione delle attività di Agriturismo. In particolare, il trattamento dei dati personali potrà essere svolto per raccogliere:

Dati anagrafici

nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail

Dati bancari

IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)

Dati telematici

Log, indirizzo IP di provenienza.

Dati raccolti e utilizzati per scopi di marketing e profilazione

La Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. non richiede all’Interessato di fornire dati c.d. “particolari”, ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta alla Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. imponesse il trattamento di tali dati, l’Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

Il Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) non è stato nominato

3) PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL’INTERESSATO (ART. 13, 1° COMMA GDPR)

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del Servizio prescelto e/o del Prodotto acquistato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall’Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell’attività esercitata. In particolare, i dati dell’Interessato saranno trattati per:

a – l’iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell’Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, eventuale pubblicazione di materiale fotografico, video e digitale.

nonché per l’adempimento di ogni altro obbligo derivante.

La Base giuridica di tali trattamenti è il consenso dell’interessato.

b – la gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell’Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all’acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, la gestione del relativo ordine, l’erogazione del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l’erogazione dell’assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l’adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tali trattamenti è l’adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

c – le attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati dall’Interessato (Considerando 47 GDPR)

Il titolare del trattamento, anche senza un suo esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall’Interessato, ai fini di vendita diretta di propri Servizi/Prodotti, limitatamente al caso in cui si tratti di Servizi/Prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l’Interessato non si opponga esplicitamente.

d – le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati dall’Interessato

I dati personali dell’Interessato potranno essere trattati internamente all’Organizzazione, anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi/Prodotti.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
 - sms o whatsapp
 - Ogni social Network
 - contatto telefonico
- e può essere svolto:

qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati; qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/2010; Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento.

e – la sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza dei sistemi.

f – la profilazione

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi) esclusivamente nel caso in cui l'Interessato abbia fornito un consenso esplicito e informato. Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'Interessato liberamente ed in qualsiasi momento.

g – la prevenzione delle frodi (considerando 47 e art. 22 GDPR)

i dati personali dell'interessato, ad esclusione di quelli particolari (Art 9 GDPR) o giudiziari (Art 10 GDPR) saranno trattati per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti.

I dati personali raccolti ai soli fini antifrode, a differenza dei dati necessari per la corretta esecuzione della prestazione richiesta, saranno immediatamente cancellati al termine delle fasi di controllo.

h – la tutela dei minori

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.

Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

I - dati raccolti e utilizzati per scopi di marketing e profilazione

i dati personali dell'interessato, ad esclusione di quelli particolari (Art 9 GDPR) o giudiziari (Art 10 GDPR) saranno trattati per lo scopo di profilazione, ovvero raccogliere dati personali e trasformarli in informazioni da utilizzare per la costruzione di pubblicità e sponsorizzazioni calibrate sugli interessi dell'utente, con lo scopo ultimo di far acquistare un determinato prodotto/servizio.

4) COMUNICAZIONE A TERZI E CATEGORIE DI DESTINATARI (ART. 13, 1° COMMA GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Terzi fornitori

Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta.

Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale.

Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari/postali

Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale

Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza

Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito

Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo elenchi e registri tenuti da pubbliche

Autorità o enti similari

Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale

Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto

Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse della Società Agricola Borgo Incantato, ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine o del modulo di iscrizione, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati?

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richieste.

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste.

Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare, saranno conservati per tutta la durata della sua iscrizione anagrafica e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi di sua inattività, ovvero qualora, entro tale termine, non risultino associati dei Servizi e/o acquistati dei Prodotti mediante l'anagrafica stessa.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli già acquisiti dall'Interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 24 mesi, salvo revoca del consenso prestato.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di profilazione, questi saranno conservati per 12 mesi, salvo sempre revoca del consenso prestato.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri alla Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, la Società Agricola Borgo S.r.l. non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale, Conservazione sostitutiva – a tal riguardo si veda la relativa sezione).

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

5) QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO? (ARTT. 15 – 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
- le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti

a) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

b) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo

c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

e) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

f) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo borgoincantato@pec.it al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo borgoincantato@pec.it

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

6) VIDEOSORVEGLIANZA (informativa di II livello)

Il Borgo Incantato utilizza sistemi di **videosorveglianza senza audio** in alcune aree **comuni** al solo fine di **sicurezza delle persone e tutela del patrimonio**. Le **aree riprese** sono segnalate da **cartelli di informativa breve**.

Titolare del trattamento: Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. (CF/P.IVA 01637690551), Loc. Pompagnano s.n.c., 06049 Spoleto (PG), Italia – Email: info@ilborgoincantato.it – PEC: borgoincantato@pec.it.

Base giuridica: **legittimo interesse** del Titolare (art. 6(1)(f) GDPR).

Ambito di ripresa: sole aree esterne: ingresso Borgo, ingresso semaforico, area parcheggio, ingressi borgo dependance. ; **Audio non attivo**.

Conservazione immagini: **72 ore**;

Destinatari: **titolari del trattamento; Autorità** a richiesta.

Trasferimenti extra-UE: non previsti;

Diritti degli interessati: accesso, cancellazione, limitazione, opposizione (artt. 15–22 GDPR) scrivendo a info@ilborgoincantato.it o borgoincantato@pec.it.

Lavoratori/collaboratori: l'impianto non è usato per il controllo a distanza delle prestazioni. Se le riprese coinvolgono aree di lavoro, l'installazione avviene nel rispetto dell'**art. 4 Statuto dei Lavoratori** e previa informativa ai dipendenti.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Società Agricola Borgo Incantato S.r.l.

Registered Office: Via I Maggio 60, 05100 Terni (TR)

Operational Site: Fraz. Pompagnano, Loc. Agghielli snc –

Spoletto (PG) VAT Number: 01637690551

Reception Contact: +39 331

1038616 Email:

info@ilborgoincantato.it

1. Validity of Terms and Acceptance

These General Terms and Conditions govern the contractual relationship between Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. and the Guest. The **Service Charter of Borgo Incantato**, published on the official website and available on-site, forms an integral and substantial part of these General Terms and Conditions and is equally binding.

When booking online, the Client must declare that they have read, understood, and fully accepted this document. At the time of booking, the Client is required to provide:

- Accurate and truthful personal data
- A phone number
- An email address
 - Tax code or VAT number (if an invoice is requested) A receipt or invoice will be issued upon request.

2. Prices and Invoicing

All prices are expressed in euros and include VAT.

The tourist tax is not included and must be paid upon arrival:

- Rate for 5 sunflowers: €2.50 per person per night
- Limit: Up to a maximum of 4 overnight stays per calendar month, even if not consecutive
- Exemptions: Children up to 12 years old and other specific categories
- Collected directly by the accommodation facility

Seasonal Price Variations

During high or peak seasons, Management reserves the right to:

- Change the required deposit percentage
 - Apply different cancellation policies
- Borgo Incantato reserves the right to change prices at any time, but for each confirmed booking, the prices listed in the specific offer will apply.
- Economic and contractual conditions in an emailed quote are valid only for that specific request and override standard conditions.
 - If the booking is made through a website or OTA (e.g., Booking, Airbnb), only the terms on those platforms apply.

3. Booking and Payment Methods

Booking Confirmation

A booking is considered confirmed only after payment of the full amount or any required deposit.

Cancellations and Changes:

- Cancellation up to 21 days before arrival: full refund
- Cancellation from 20 days to arrival: no refund
- Last-minute bookings (within 21 days): non-refundable
- Non-refundable promotions: no refund or changes allowed
- Early departure: no refund. Any SPA treatments scheduled within the following 24 hours will be fully charged

Security Deposit

- A €300.00 deposit is required, payable by credit card or bank transfer before or upon arrival
- The deposit will be refunded within 7 days after departure, subject to inspection of rooms, equipment, and used vehicles
- Management reserves the right to request additional compensation for damages exceeding the deposit

4. Check-in and Check-out

Borgo Incantato is a farm, not a hotel; therefore, the following times must be strictly respected:

- Check-in: from 4:00 PM to 6:00 PM
 - Check-out: by 10:00 AM (key return required) Any deviation from these hours incurs a €20.00 hourly fee. Special needs must be arranged at check-in.

5. Dining and Half-Board

- Half-board includes access to the restaurant “La Gioiosa” (unless otherwise specified)
- For stays without dinner included, advance table reservation is required
- Prices:
 - ✓ Adults: €60
 - ✓ Children (5–12 years): €30

6. Pool, Tubs, and Sauna

Use is allowed from 10:00 AM to 10:00 PM. Access is shared and unsupervised.

The pool is not open year-round: please check availability before or at the time of booking.

Usage Rules:

- Reservation is mandatory for tubs and sauna to allow sanitization between uses
- These services are included only if specified in the confirmed offer
- Aperitifs by the pool are available (for an extra charge)
- Shower required before use
- Use of oils and creams is prohibited
- Due to the natural setting, insects may be present; a net is provided
- Children under 12 are not allowed in the hot tubs
- Parents or guardians must supervise children at all times

7. SPA Services

We recommend booking treatments at least one week in advance. Last-minute bookings are not guaranteed.

Cancellations are accepted up to 24 hours before the appointment; otherwise, the full amount will be charged

8. Cleaning

Daily cleaning and tidying are included. Linen is changed every 3 days.

9. Internet Connection

Free Wi-Fi is available in all rooms, common areas, and main outdoor spaces.

10. Valuables

All rooms are equipped with a safe. Management is not responsible for unattended items.

11. Pets

The facility is Pet-Friendly. During cleaning, pets must remain with their owners outside the room. Required:

- Advance notice
- International health certificate
- Microchip (if required)
- Up-to-date annual vaccinations
- Daily pet fee: €30 (regardless of size)

12. Electric Vehicle Charging

 Advance booking required at the Reception. Rates:

- €30 per night
- €30 for 8 hours

13. Lost Items

Items will be stored for a maximum of 3 months. Shipping costs start from €30, depending on the destination.

14. Baby-Sitting

Service not available.

15. Internal Traffic Regulation

Access to internal areas is regulated by traffic lights:

- Red light: access not permitted – wait
- Green light: access permitted – proceed

Traffic flows in alternating one-way mode, with a maximum duration of 12 minutes per direction.

Responsibility

The driver is responsible for accidents caused by:

- Failure to respect traffic signs
- Ignoring caution signs due to the presence of wild animals
 - Not following country road

driving rules Management is not liable for any damages.

16. Jurisdiction

For any legal disputes, the competent court is that of Perugia.

17. Video Surveillance in Common Areas

Access to the Borgo takes place in areas equipped with video surveillance systems without audio, used exclusively for the safety of individuals and the protection of property, pursuant to Article 6, paragraph 1, letter f) of the GDPR (legitimate interest). The monitored areas are indicated by specific signs. The extended privacy notice is available in this document under the *Privacy* section, containing details on data retention periods and the rights of the data subjects.

18. IMPORTANT TO KNOW:

The Borgo Incantato is not a zoo

The Borgo Incantato is a sanctuary for domestic and wild animals: the animals are not “on display” and cannot be seen “on demand.” They live in a natural setting and, in their daily life, can roam freely across a large area (approximately 96 hectares). For this reason, we cannot guarantee that every animal will be visible or that you will encounter what you may be expecting: the experience follows nature’s rhythms and prioritizes the animals’ wellbeing. Any enclosures on the property serve **special-purpose** functions, used to manage specific environmental situations or the needs of certain animals.

Sanctuary and restaurant: two different spheres, one shared principle of respect

Sometimes people describe it as a “contradiction” that a sanctuary protecting animals can also host a restaurant that—alongside vegetarian and vegan options—offers traditional dishes typical of Umbrian cuisine. However, this interpretation conflates two different spheres and leads to an oversimplified conclusion: being omnivorous does not mean “not loving animals.”

Our respect for animals is reflected in our choice of ingredients sourced from small, sustainable, local farms (zero-kilometre supply), in keeping with rural culture and Italian tradition. Reducing love for animals to a simple dietary label, without engaging with the complexity of the topic, amounts to prejudice. We are confident that the experience you will have at the Borgo will encourage a deeper, more conscious perspective, because life and respect for animals go far beyond superficial simplifications. “Our ethical code commits us to reducing animal protein, while enhancing rich and satisfying side dishes.”

Love and respect are measured above all through concrete actions: daily care, the resources invested, the responsibilities undertaken, and the constant work that a sanctuary requires—and that guests will perceive.

Our work speaks for itself

Our staff lives alongside the animals every day: it is natural that, over time, many people develop different dietary choices. But these are personal and **quiet** choices, and they must never become a reason to judge or delegitimize those who choose differently.

Do you really want to understand what a sanctuary means?

If you would like to see up close what it takes to rescue, welcome, and care for animals day after day, we invite you to consider volunteering: it is the most concrete way to understand the work, commitment, and responsibility behind a sanctuary.

ACCESS REGULATIONS – GUESTS AND SUPPLIERS

To access Borgo Incantato, it is mandatory to comply with all provisions of this regulation, to ensure the safety of individuals, animals, and the environment.

Access to Borgo Incantato is strictly limited to the following categories: Guests with a confirmed reservation; Suppliers with a pre-arranged appointment. It is also restricted to individuals who are familiar with animals and able to interact safely with them. This is not a place suitable for individuals who are afraid of animals. Borgo Incantato is not liable for any damage or injury that the Guest or Supplier may incur during their stay, unless caused by willful misconduct or gross negligence on the part of the facility.

1. Preliminary Access Requirements

- It is forbidden to pass the access gate (traffic light), either on foot or by car, without having read and accepted these regulations and the Terms C Conditions (TCC), as Borgo Incantato is not open to the public.
- Reviewing and accepting the TCC document is mandatory for all guests and suppliers before booking or attending an appointment.
- Access without a reservation or appointment is not permitted. For information and bookings: +39 331 1038616
- In the absence of formal acceptance, entry to the facility is not allowed and no refund will be given for any services already purchased.

2. Behavior Within the Property

- Proceed with caution and without stopping until reaching the upper parking area (2 km away).
- Pay close attention to free-roaming animals such as wild boars, pigs, cows, fallow deer, alpacas, Sardinian donkeys, horses, and dogs (Caucasian Shepherds, Akita Inu).
- In the presence of animals, follow these rules: do not exit the vehicle if the animals appear agitated; do not approach them; if on foot, remain still; do not raise your arms, walk, or pick up sticks. For assistance, contact the reception: +39 331 1038616

3. Pets

- The presence of pets must be communicated during the booking process and authorized by Management. In any case, their access is under the sole responsibility of the owner.
- It is strictly forbidden to approach, touch, or feed the animals of the Borgo without staff authorization.

4. Prohibited Behaviors

- Hunting or gathering mushrooms, truffles, fruits, vegetables, or any other products within the property.
- Entering fenced areas, closed environments, technical rooms, stables, or staff-only/maintenance areas without authorization.
- Approaching electrified fences.
- Bringing dangerous objects, explosive or flammable materials, or weapons.
- Smoking in the woods and open spaces, rooms, wellness areas, and stables, except in the following designated areas: the courtyard terrace of the Borgo, the pool area, and the outdoor areas of the Dependence (where ashtrays are provided).

5. Safety and Liability

- The Borgo gate is closed between 2:00 AM and 6:00 AM, unless otherwise agreed in advance with Management.
- Parking is unattended.
- Staff are not responsible for supervising guests, particularly minors.

Parents, teachers, and chaperones must exercise particular vigilance due to the presence of: free-roaming animals, unprotected water surfaces (pools, ditches), and electrified fences. Minors must always be supervised by their parents or guardians, who are responsible for their behavior. It is their duty to ensure compliance with these rules as well as general rules of courtesy and civil coexistence. Such vigilance is necessary to avoid situations that could endanger the safety of the minors themselves, other guests, and staff, as well as to protect the decorum and reputation of the facility. Parents and guardians may be held liable for any unlawful acts committed by the minors or dependents in their care.

6. Liability Waiver Clause

Management declines all responsibility for: personal injuries; theft or loss; damages to people, animals, or property arising from violation of these rules or from reckless behavior.

LIABILITY WAIVER FOR GUEST OR SUPPLIER

Prior to accessing Borgo Incantato, the occasional or regular guest (for continuous or periodic activities, stays, or regular services of medium or long duration, carried out in any capacity at or on behalf of Borgo Incantato) declares:

1. to be aware of the current regulations in force at Borgo Incantato and of the associated risks;
2. to be informed that individuals are not covered by accident insurance;
3. to release and hold harmless Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. from any civil and/or criminal liability, including strict liability, arising from any accidents, injuries (both minor and serious), occurring on the property and/or resulting from conduct attributable to the undersigned, third parties, local fauna or flora, or from illness during the stay;
4. to be fully aware that access to and stay at Borgo Incantato are entirely voluntary, as are all actions undertaken during the stay and activities carried out, and to consider such actions suitable for their own capabilities;
5. to be familiar and comfortable with animals;
6. to personally assume responsibility for any consequences resulting from the aforementioned actions, both civil and criminal;
7. to be aware of all standard safety rules applicable in the presence of free-roaming domestic and wild animals, including:
 - wearing appropriate clothing and footwear suitable for a hilly environment surrounded by woodland at approximately 720 meters above sea level;
 - being physically fit and self-sufficient (otherwise, medical consultation is strongly recommended before engaging in such activities);
 - not picking up or handling any type of object;
 - minors must be accompanied by a parent or guardian, who is fully responsible (both civilly and criminally);
 - minors must be constantly supervised by their parents or guardians, who are responsible for their behavior. It is their duty to ensure compliance with these rules and with general standards of good behavior and civil coexistence. Such vigilance is necessary to avoid situations that may compromise the safety of minors, other guests, and staff, and to preserve the dignity and image of the facility;
 - following designated routes and spaces, and not leaving the hospitality context to venture on alternative paths on one's own initiative;
 - respecting appointments and times agreed upon during booking; respecting the environment, the places visited, and the animals living in the area.
8. to commit to:
 - behaving in a disciplined manner, with mutual respect and courtesy, using an appropriate tone of voice in the presence of people or animals living in the area;
 - cooperating with any guide or other group members to ensure the successful outcome of the activity and to guarantee maximum safety for all;
 - exercising extreme caution, especially in the presence of free-roaming animals and along exposed or hazardous paths, so as not to endanger their own safety or that of others.

LIABILITY WAIVER FOR EVENT GUEST

Prior to accessing Borgo Incantato, the guest attending an organized event declares:

1. to be aware of the internal regulations in force at Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. and undertakes not to engage, under any circumstances, in conduct contrary to the law or to such regulations that may endanger their own or others' safety;
2. to be fully aware that participation in the event is voluntary, as is every action carried out during the event activities;
3. to release the Company from any direct or indirect liability for any material or non-material damages and/or expenses (including legal fees) that may arise as a result of the event;
4. to release the Company from any civil and criminal liability, including strict liability, resulting from injuries caused to themselves or others during the event, or arising from the use of property or equipment present at the venue;
5. to release Società Agricola Borgo Incantato from all liability related to theft and/or damage of any deposited items, as such items are not deemed to have been formally handed over or placed under the Company's custody.

Accordingly, the undersigned expressly releases and discharges Società Agricola Borgo Incantato S.r.l., its owner, employees, event organizers, and guides from any civil or criminal liability that may arise in any way as a result of their participation in the event, and from any damages sustained or caused to third parties during the event. This includes damages resulting from injuries of any type or severity, as well as losses, thefts, or damages that may occur within the facility.

Note: This form is required for every visiting guest, whether staying at the Borgo or accessing it solely for dining services.

PRIVACY POLICY

Information provided pursuant to Articles 13–14 of the GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (commonly referred to as the "General Data Protection Regulation" or "GDPR") establishes the protection of personal data, which must be processed in compliance with fundamental rights and freedoms, particularly the right to privacy. Pursuant to Article 12 of the Regulation, Società Agricola Borgo Incantato S.r.l., tax code 01637690551, located in Pompagnano snc, 06049 Spoleto (PG), as Data Controller, informs you that the processing of your personal data will be based on the principles of fairness, lawfulness, and transparency, protecting your privacy and rights.

We therefore invite you to read this Privacy Policy carefully before providing any personal data, as it contains important information regarding the protection of your personal information. In particular, pursuant to Article 13 of the Regulation, we inform you of the following:

1) DATA CONTROLLER IDENTIFICATION AND CONTACT DETAILS

The Data Controller is Società Agricola Borgo Incantato S.r.l., tax code 01637690551, located in Pompagnano snc, 06049 Spoleto (PG).

2) PURPOSES OF DATA PROCESSING

The processing of your personal data by Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. is for the management and administration of agritourism activities. Specifically, your data may be processed to collect:

Personal information: name, surname, physical address, nationality, province and city of residence, landline and/or mobile phone number, fax, tax code, email address(es)

Banking information: IBAN and bank/postal data (excluding credit card number)

Online identifiers: logs, IP address

Data for marketing and profiling purposes

The Company does not request any "special categories" of personal data as defined by Article 9 GDPR (e.g., racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, union membership, genetic or biometric data, health, or sexual orientation). If such data becomes necessary, the Company will issue a separate notice and request specific consent.

The Data Protection Officer (DPO) has not been appointed.

3) PURPOSES FOR WHICH THE DATA SUBJECT'S INFORMATION IS REQUIRED (ART. 13, PARAGRAPH 1 GDPR)

The data is required by the Controller in order to process the registration request and the contract for the provision of the selected Service and/or the purchased Product, manage and fulfill contact requests submitted by the Data Subject, provide support, and comply with legal and regulatory obligations that the Controller is subject to in accordance with the activity carried out. Specifically, the Data Subject's data will be processed for:

a – registration and contact and/or information material requests

The processing of the Data Subject's personal data is carried out in order to perform the preliminary and follow-up activities related to the registration request, management of requests for information and contact and/or sending of informational material, and possible publication of photographic, video, and digital content,

as well as for the fulfillment of any other resulting obligation.

The legal basis for such processing is the Data Subject's consent.

b – management of the contractual relationship

The processing of the Data Subject's personal data is carried out to perform the preliminary and follow-up activities related to the purchase of a Service and/or Product, management of the corresponding order, provision of the Service and/or production and/or shipment of the purchased Product, billing and payment management, handling of complaints and/or reports to the support service and the provision of such support, fraud prevention, and the fulfillment of any other obligation arising from the contract.

The legal basis for such processing is the performance of obligations relating to the contractual relationship and compliance with legal obligations.

c – promotional activities on Services/Products similar to those already purchased by the Data Subject (Recital 47 GDPR)

The Controller, even without the Data Subject's explicit consent, may use the contact details provided for direct marketing of its own Services/Products, only if they are similar to those already purchased, unless the Data Subject explicitly objects.

d – promotional activities on Services/Products different from those already purchased by the Data Subject

The Data Subject's personal data may be processed internally within the Organization for commercial promotion purposes, as well as for market research and surveys related to Services/Products.

This processing may be carried out in an automated manner, through the following channels:

- email;
- SMS or WhatsApp;
- any social network;
- phone calls

and it may be carried out:

if the Data Subject has not revoked their consent to the use of their data; if, in the case of telephone contact with an operator, the Data Subject is not registered in the opposition register pursuant to Presidential Decree no. 178/2010;

The legal basis for such processing is the consent previously granted by the Data Subject, which may be freely revoked at any time.

e – IT security

The Controller, in accordance with Recital 49 of the GDPR, processes, also through its suppliers (third parties and/or recipients), the Data Subject's personal data relating to traffic only to the extent strictly necessary and proportionate to ensure the security of networks and information—namely the ability of a network or information system to resist, at a given level of security, unexpected events or unlawful or malicious acts that may compromise the availability, authenticity, integrity, and confidentiality of the stored or transmitted personal data.

The Controller will promptly inform the Data Subjects if there is a specific risk of data breach, without prejudice to the obligations set forth in Article 33 of the GDPR concerning personal data breach notifications.

The legal basis for such processing is compliance with legal obligations and the Controller's legitimate interest in processing data for corporate asset protection and system security purposes.

f – profiling

The Data Subject's personal data may also be processed for profiling purposes (such as analyzing the data provided and the Services/Products selected, in order to propose advertising messages and/or commercial offers aligned with the user's expressed preferences) exclusively if the Data Subject has given explicit and informed consent.

The legal basis for such processing is the Data Subject's consent, which may be freely revoked at any time.

g – fraud prevention (Recital 47 and Art. 22 GDPR)

The Data Subject's personal data, excluding special categories (Art. 9 GDPR) or judicial data (Art. 10 GDPR), will be processed to allow controls aimed at monitoring and preventing fraudulent payments, through automated systems performing preliminary checks prior to the negotiation of Services/Products.

Personal data collected solely for anti-fraud purposes, unlike data necessary for the proper execution of the requested service, will be deleted immediately after the verification process.

h – protection of minors

The Services/Products offered by the Controller are intended solely for individuals who are legally able, under applicable national law, to enter into contractual obligations.

To prevent unauthorized access to its services, the Controller adopts preventive measures in line with its legitimate interest, such as verifying tax codes and/or identity document data when necessary for specific Services/Products.

i – data collected and used for marketing and profiling purposes

The Data Subject's personal data, excluding special categories (Art. 9 GDPR) or judicial data (Art. 10 GDPR), will be processed for profiling purposes—that is, collecting personal data and converting it into information to be used in the construction of advertising and sponsorships tailored to the user's interests, with the ultimate goal of encouraging the purchase of a particular product/service.

4) DISCLOSURE TO THIRD PARTIES AND CATEGORIES OF RECIPIENTS (ART. 13, PARAGRAPH 1 GDPR)

The personal data of the Data Subject is disclosed primarily to third parties and/or recipients whose activity is necessary to carry out the tasks related to the established relationship and to comply with certain legal obligations, such as:

Third-party providers

Provision of services (support, maintenance, provision of additional services, electronic network and communication services) related to the requested service.

Administrative, accounting, and contractual compliance activities.

Banks and digital payment institutions, banking/postal institutions

Management of collections, payments, and refunds related to the contractual service.

External professionals/consultants and consulting firms

Compliance with legal obligations, exercise and defense of legal rights, credit recovery.

Tax authorities, public bodies, judicial authorities, supervisory and control authorities, registers and lists held by public authorities or similar entities

Compliance with legal obligations, protection of rights; based on specific regulations related to the contractual service.

Formally authorized or legally entitled subjects

Legal representatives, curators, guardians, etc.

The Data Controller requires its third-party providers and Data Processors to adhere to the same security measures as those applied to the Data Subject, limiting their processing strictly to what is necessary for the provision of the requested service.

The Data Controller does not transfer your personal data to countries outside the GDPR area (non-EU countries), unless otherwise specified and only with prior information and, if necessary, your consent.

The legal basis for such processing is the fulfillment of the services related to the established relationship, compliance with legal obligations, and the legitimate interest of Società Agricola Borgo Incantato in conducting such processing.

What happens if the Data Subject does not provide the data identified as necessary for the execution of the requested service? (Art. 13, paragraph 2, letter e GDPR)

The collection and processing of personal data is necessary to proceed with the requested services and the delivery of the chosen Product and/or Service. If the Data Subject does not provide the personal data expressly required in the order form or registration form, the Controller will not be able to proceed with the processing necessary to manage the requested services and/or the related contract and Services/Products, nor with the resulting obligations.

What happens if the Data Subject does not consent to the processing of personal data for promotional purposes related to Services/Products different from those already purchased?

If the Data Subject does not consent to such processing, it will not occur for these specific purposes. This will not affect the provision of the requested services nor any purposes for which consent has already been granted.

If the Data Subject has given consent and later revokes it or objects to processing for promotional purposes, their data will no longer be used for such activities, without any adverse consequences for the Data Subject or for the requested services.

How do we process the Data Subject's data? (Art. 32 GDPR)

The Controller adopts appropriate security measures to ensure the confidentiality, integrity, and availability of the Data Subject's personal data, and requires the same from its third-party providers and Data Processors.

Where do we process the Data Subject's data?

The Data Subject's personal data is stored in paper, digital, and online systems located in countries where the GDPR applies (EU countries).

How long is the Data Subject's data retained? (Art. 13, paragraph 2, letter a GDPR)

Unless explicitly requested otherwise by the Data Subject, personal data is retained as long as necessary for the legitimate purposes for which it was collected. Specifically, it will be retained throughout the duration of the registration and for no longer than 12 (twelve) months of inactivity (i.e., where no Services are associated or Products purchased under the account within that period).

For data provided for commercial promotion of services other than those already acquired by the Data Subject (with initial consent), retention lasts for 24 months, unless consent is withdrawn.

For data provided for profiling purposes, it will be retained for 12 months, unless consent is revoked earlier.

If users submit unsolicited or unnecessary personal data unrelated to the requested service or strictly related functions, Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. will not act as the data controller and such data will be deleted as soon as possible.

Regardless of the Data Subject's request for removal, personal data will be stored in accordance with legal and regulatory timeframes, exclusively to ensure fulfillment of specific obligations related to certain services (e.g., Certified Email, Digital Signature, Long-Term Storage – see the specific section).

Personal data will also be retained to meet fiscal and accounting obligations that persist even after the contract ends (Art. 2220 Civil Code); only data necessary to fulfill such requirements will be stored.

In the event of legal disputes relating to the contract and/or registration, personal data will be retained only for the time strictly necessary to pursue such claims.

5) WHAT ARE THE DATA SUBJECT'S RIGHTS? (ARTS. 15–20 GDPR)

The Data Subject has the right to obtain from the Controller the following:

a) Confirmation as to whether or not personal data concerning them is being processed, and if so, access to the personal data and the following information:

- the purposes of the processing;
- the categories of personal data concerned;
- the recipients or categories of recipients to whom the personal data has been or will be disclosed, in particular recipients in third countries or international organizations;
- where possible, the envisaged period for which the personal data will be stored, or, if not possible, the criteria used to determine that period;
- the existence of the right to request rectification or erasure of personal data or restriction of processing or to object to such processing;
- the right to lodge a complaint with a supervisory authority;
- if the data was not collected from the Data Subject, any available information about its source;
- the existence of automated decision-making, including profiling, and meaningful information about the logic involved, as well as the significance and expected consequences of such processing for the Data Subject;
- appropriate safeguards in place in the event of a transfer of data to a non-EU country or international organization.

a) The right to obtain a copy of personal data undergoing processing, provided that this does not adversely affect the rights and freedoms of others. If additional copies are requested, the Controller may charge a reasonable fee based on administrative costs.

b) The right to obtain from the Controller the rectification of inaccurate personal data without undue delay.

c) The right to obtain from the Controller the erasure of personal data without undue delay where applicable under Article 17 GDPR, such as when the data is no longer necessary, if processing is unlawful, or if there is no other legal basis.

d) The right to obtain from the Controller restriction of processing under certain conditions, e.g., where accuracy is contested and under review. The Data Subject will be informed when the restriction is lifted.

e) The right to receive notification from the Controller regarding any rectification, erasure, or restriction of processing unless this involves disproportionate effort.

f) The right to receive personal data in a structured, commonly used, and machine-readable format and to transmit it to another Controller without hindrance, including the right to have it transmitted directly, where technically feasible.

For further information or to submit a request, you must contact the Controller at borgoincantato@pec.it. To ensure the rights listed above are exercised by the actual Data Subject and not unauthorized third parties, the Controller may request additional identifying information.

How and when can the Data Subject object to the processing of their personal data? (Art. 21 GDPR)

For reasons relating to their particular situation, the Data Subject may object at any time to the processing of their personal data if based on legitimate interest or for commercial promotion purposes, by sending a request to borgoincantato@pec.it.

The Data Subject is entitled to the deletion of their data if no overriding legitimate grounds exist or if they objected to processing for commercial purposes.

To whom can the Data Subject lodge a complaint? (Art. 15 GDPR)

Without prejudice to other remedies, the Data Subject may lodge a complaint with the competent supervisory authority in Italy (Garante per la protezione dei dati personali) or with the authority of the Member State where the alleged GDPR violation occurred.

Any updates to this Privacy Policy will be communicated promptly and through appropriate means, and in the event of processing for new purposes, prior consent will be requested where necessary.

6) VIDEO SURVEILLANCE (Second-Level Notice)

Il Borgo Incantato uses video surveillance systems without audio in certain common areas, solely for the purpose of ensuring the safety of individuals and the protection of property. The monitored areas are marked with short-form information signs.

Data Controller:

Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. (Tax Code/VAT No. 01637690551)

Loc. Pompagnano s.n.c., 06049 Spoleto (PG), Italy

Email: info@ilborgoincantato.it – Certified Email (PEC): borgoincantato@pec.it

Legal basis: Legitimate interest of the Controller (Art. 6(1)(f) GDPR).

Scope of surveillance: Outdoor areas only – Borgo entrance, traffic light entrance, parking area, and dependence entrances.

Audio recording is not enabled.

Image retention period: 72 hours.

Recipients: Data Controller; Authorities upon request.

Transfers outside the EU: Not applicable.

Data subjects' rights: Access, erasure, restriction, and objection (Articles 15–22 GDPR) by writing to info@ilborgoincantato.it or borgoincantato@pec.it.

Employees/collaborators:

The system is not used for remote monitoring of work performance.

If recordings cover work areas, installation is carried out in compliance with Article 4 of the Italian Workers' Statute (Statuto dei Lavoratori) and after prior notification to employees.